

Titel

Viele Augen, viele Einsichten: Urteil der Entwickler als Instrument der SW-Qualitätssicherung

Autoren/Referenten

Manfred Harzl, Behnam Tabatabai, Robert Ginthör / Atronic (A)

Art des Vortrages

Workshop Tutorial Vortrag

Bestimmung des Levels

Anfänger Fortgeschritten Experten

Zielgruppen

Entwicklungsleiter, Qualitätssicherungsbeauftragter, SW-Architekten

Stichwörter / Keywords

- Quality Improvement
 - Entwicklerbefragung (developer polls)
 - Software Metrics
-

Zusammenfassung / Abstract

In *Atronic* setzen wir im Rahmen unseres Qualitätsprogramms die **Entwicklerbefragung** als ein zusätzliches Instrument zur Erfassung der Qualitätsmerkmale unserer Software ein. In diesem Vortrag berichten wir über unsere Erfahrungen und zeigen, wie sich die Erkenntnisse aus den Befragungen mit jenen aus den Metriktools decken und ergänzen.

Das Hauptmerkmal der Entwicklerbefragung als Qualitätswerkzeug ist das ganzheitliche Bild der Softwarequalität, das als Summe der Detailkenntnisse einzelner Ingenieure zutage kommt. Während die computer-gestützten Metriktools die einzelnen Qualitätsaspekte der Software quantifizieren, formieren sich die gleichen Qualitätsaspekte bei einer Entwicklerbefragung zu einem umfassenderen Bild, das neben den Maßzahlen selbst, automatisch auch andere Faktoren miteinschließt, wie etwa Wichtigkeit für die tägliche Projektarbeit, Relevanz im Hinblick auf die geplanten Änderungen, etc.

Wir diskutieren in diesem Vortrag die allgemeinen Voraussetzungen für die Durchführbarkeit solcher Befragungen und zeigen, wie sie bei uns in *Atronic* gestaltet und durchgeführt werden, und wie die Ergebnisse mit unseren mittels Metriktools gewonnenen Einsichten korrelieren.

Biografie

Manfred Harzl ist Teamleiter eines SW Entwicklungsteams bei der Atronic Austria GmbH. Als langjähriger Mitarbeiter hat er seit 1998 alle Maßnahmen zur Etablierung von Softwareentwicklungsprozessen und zur Qualitätssicherung mitgetragen. Er konnte dabei die Auswirkungen der Maßnahmen in einer stetig wachsenden und sich weiterentwickelnden SW Entwicklungsabteilung beobachten, deren Spezifikum die Plattformentwicklung für Casino Slotmaschinen in einem streng kontrollierten und lizenzierten Umfeld ist. Manfred Harzl ist Absolvent der TU-Graz in der Studienrichtung Techni-

sche Physik und hat sich im Studium neben den Fachgebieten Oberflächen- und Metallphysik auch in den Bereichen computerunterstützte Messdatenerfassung und numerische Methoden in der Physik spezialisiert.

Behnam Tabatabai leitet das Team der SW-Architekten bei der Atronic Austria GmbH. Eine der wichtigsten Aufgaben der SW Architekten ist die Sicherstellung der SW-Qualität. Behnam Tabatabai, seit 2001 bei Atronic, hat langjährige Erfahrung auf vielen Gebieten des Software Engineering, insbesondere Software-Architektur, Softwareentwicklungsprozesse und Qualitätssicherung in der Software-Industrie. Er ist Absolvent der TU-Graz in der Studienrichtung Bauingenieurwesen/Stahlbau, und war während und nach seiner Studienzeit wissenschaftlicher Mitarbeiter des Forschungsunternehmens JOANNEUM RESEARCH in Graz. In diesem Unternehmen und danach im Privatsektor war er auf den Gebieten Software-Engineering, Digitale Bildverarbeitung und Computergraphik, sowie numerische Simulation und wissenschaftliche Visualisierung tätig.

Robert Ginthör ist SW-Entwicklungsleiter bei der Atronic Austria GmbH. In seinem Verantwortungsbereich liegen nicht nur das Team der SW-Architekten sondern auch die Entwicklerteams für die verschiedenen Subsysteme der Slotmaschinen. Basierend auf einem evolutionären Entwicklungsansatz setzt er den Focus in der SW-Entwicklung auf die Verbesserung der „Inneren SW-Qualität“. Robert Ginthör war nach seinem Studium der Telematik einige Jahre Forschungsassistent an der Technischen Universität Graz und hat zum Thema Mehrprozessorsysteme dissertiert. Nach mehreren Jahren in leitenden Stellungen in der Telekommunikationsindustrie ist Robert Ginthör seit 2006 bei Atronic.

Kontaktinformationen von Referenten / Autoren

Dipl. Ing. Manfred Harzl
Atronic Austria GmbH
Seering 13-14
A-8141 Unterpremstätten/Graz
E-mail: mharzl@atronic.com
Telefon: +43 3135 55 880-475
Fax: +43 3135 55 880-193

Dipl. Ing. Behnam Tabatabai
Atronic Austria GmbH
Seering 13-14
A-8141 Unterpremstätten/Graz
E-mail: btatabai@atronic.com
Telefon: +43 3135 55880-546
Fax: +43 3135 55880-193

Dr. Robert Ginthör
Atronic Austria GmbH
Seering 13-14
A-8141 Unterpremstätten/Graz
E-mail: rginθοer@atronic.com
Telefon: +43 3135 55880-565
Fax: +43 3135 55880-193
