

## Titel

# Testen an der Schnittstelle zwischen Entwicklung und Betrieb

---

## Autoren/Referenten

Martin Haueter / Swisscom IT (CH)  
(Bachelor in Chemie und Betriebswirtschaft, Master in Psychosozialem Management  
Head of Release, Change & Test Management bei Swisscom IT Services AG)

---

## Art des Vortrages

Workshop       Tutorial       Vortrag

---

## Bestimmung des Levels

Anfänger       Fortgeschritten       Experten

---

## Zielgruppen

PC Netzwerk Betreiber, Qualitätsverantwortliche IT Betrieb, Prozess Manager, IT Verantwortliche,  
Test Manager, ICT Operation Provider

---

## Stichwörter / Keywords

**(Bitte hier auch das Hauptthema für das eingereicht wird nennen, falls nicht im Titel ersichtlich)**

- Workplace Software Distribution
  - Qualitätssicherung in PC Netzwerken
  - Operation Criterias sichern die Betriebsqualität
  - Testprozess für PC Installationen
- 

## Zusammenfassung / Abstract

Als IT-Provider unterhalten und supporten wir ca. 100 000 Arbeitsplatzsysteme für verschiedene Kunden. Nur mit einer optimalen Standardisierung der Software Konfigurationen auf den PCs und derer Überwachung ist es möglich, die erwartete Verfügbarkeit des Arbeitsplatzgeräts zu gewährleisten. Nebst der funktionalen Qualität der Software gilt es, auf der Schnittstelle zwischen Softwareentwicklung und Betrieb die Betriebstauglichkeit zu prüfen.

In drei Teststufen werden die Installierbarkeit, die Kompatibilität zur Standard Konfiguration sowie die Betriebbarkeit der Software im Labor überprüft. Als nächster Schritt werden die gemeinsam mit dem Kunden definierten Business-kritischen Applikationen getestet. Schlussendlich erteilt der Kunde nach erfolgreichem Feldtest ein "go for roll out".

Die Software Pakete werden erstellt und mittels SMS von Microsoft auf die Workplaces verteilt. Zu rund 80% Prozent ist die Software nicht Microsoft-zertifiziert und muss deshalb schon bei der Erstinstallation auf die Verträglichkeit zu unserem Standard hin überprüft werden. In Testzellen werden die erstellten SMS-Pakete auf den Kunden-spezifisch konfigurierten Standard-Geräten getestet.

Mit optimierten Arbeitsabläufen und entsprechender Workflow Tool-Unterstützung wird ein kostenoptimiertes Verfahren eingesetzt. Die einzelnen Testschritte innerhalb der gesamten Prozesskette werden aufgezeigt und bewertet.

Die Schwierigkeiten und Chancen der Qualitätssicherung zwischen Projekt und Betrieb werden dargelegt und diskutiert.

---

---

## Biografie

Martin Haueter kann aus 20 Jahren Erfahrung in der Informatik schöpfen. Als Programmierer, Analytiker, Projektleiter und Leiter diverser Bereiche in IT Operation ist er in der ersten Stunde der PC-Netzwerke dabei gewesen. Bis heute hat er alle Phasen der Information Technologie Entwicklung mit gestaltet. Heute arbeitet er an der Schnittstelle zwischen Projekten und Betrieb als Qualitätssicherer. Das Optimieren und Implementieren der Prozesse Change-, Release- und Test Management nach best practice von ITIL sind zur Zeit seine Hauptaufgaben.

---

## Kontaktinformationen von Referenten / Autoren

Martin Haueter  
Head of Release Change & Test Management

Swisscom IT Services AG  
Engineering & Infrastructure Services  
Ostermundigenstrasse 99b  
CH-3006 Bern

Postadresse:  
CH-3050 Bern

Mobile +41 (0)79 334 78 44  
E-Mail: martin.haueter@swisscom.com

[www.swisscom.ch/it-services](http://www.swisscom.ch/it-services)

---