

Titel

Verwaltung von Requirements in globaler Software - Produktentwicklung

Autoren/Referenten

Wolfgang Schorr / Global Wealth Management Solution & Services – Credit Suisse (CH)

Art des Vortrages

Workshop Tutorial Vortrag

Bestimmung des Levels

Anfänger Fortgeschritten Experten

Stichwörter / Keywords

- GSD, Global Software Development
 - Global organization, management of artifacts
 - Global Tools and techniques: Global Repository, Requirements & Design
 - Collaboration und Communication, Projectmanagement in GSD
-

Zusammenfassung / Abstract

Softwareerstellung mit geografisch verteilten Entwicklerteams erhöht in nahezu allen Projektbelangen die Komplexität der Projektabwicklung. Bei diesem Typ von Projekten muss die sonst standardisierte Arbeitsweise der Team Mitglieder neu überprüft werden. Beispielsweise gibt es einen Mangel an erprobten Requirements Development Konzepten und Praktiken im Rahmen des Global Software Developments (GSD). Auch in den Bereichen Wissensmanagement und Projekt Tracking fehlen meist geeignete Instrumente zur Unterstützung der Projektmitglieder damit diese auch ihre Ziele erreichen können.

Neben Planung, Koordination und Steuerung von Requirements Engineering (RE), ist das Implementieren und das Testen der Anwendungen in verteilten Entwicklungsumgebungen weitaus komplexer, als in einem Onsite Projekt.

Erstens: die Prozesse Elicitation von Requirements, Systemmodellierung, Codierung, Test und Rollout müssen anders geplant und organisiert.

Zweitens: Phasen und Aufgaben verteilen sich über mehrere Standorte und Organisationen und haben keine Kontakte zum Endbenutzer.

Drittens: Zur Bewältigung dieser Aufgaben ist eine ausgefeilte Toolkette notwendig. Eine geeignete Kette erhöht die Effizienz bei der Zusammenarbeit und Koordination und unterstützt somit massgeblich den Erfolg des Projektes. Deshalb gilt einer funktionierenden Toolkette besondere Beachtung.

Fünf zentrale Fragen:

- **Administration und Verfolgung von Architekturdokumenten:** Wie ändern sich Prozess und die unterstützenden Design Tools bei einem verteilten Architekturprozess?
-

-
- **Prozessunterstützung:** Wie gestaltet sich ein adäquater Entwicklungsprozess und durch welche Methoden/Techniken und Tools soll er unterstützt werden?
 - **Wirtschaftlicher Aspekt:** Was ist Return on Investment bei dem Einsatz einer Toolkette in verteilten Entwicklungsumgebungen? Wie können wir die Effizienz in Distributed Requirements Engineering messen?
 - **Projekt Management:** Welche Tools können bei der Planung, Steuerung und der Projektverfolgung unterstützen. Sind die Risk- oder Workflow Management Tools unterschiedlich zu Onesite Projekten?
 - **Zusammenarbeit und Kommunikation:** Wie sind Requirements- und Software Development zu organisieren, wenn die Teams über Multisite Projekte verteilt sind? Wie kann eine effiziente Zusammenarbeit und Abgleich der Aufgaben erfolgen? Was ist aus lessons learned bezüglich Tools, Zusammenarbeit im Requirements Development, in der Implementierung, in der Integration und dem Testing zu übernehmen?

Biografie

Seit über 25 Jahren in der IT tätig. Fundierte Ausbildung als Maschinenbau- und Wirtschafts Ingenieur mit stetigem Drang zur Informatik.

Erste Erfahrungen im Bereich Finite Elemente, dann Kernforschung mit "Geld spielt keine Rolle". Entwicklung von Expertensysteme und Labor - Automatisationen. Integration von technischen und betriebswirtschaftlichen Applikationen. Aufbau mehrerer Spinoffs aus dem Forschungsbereich. Requirementsengineering and Management, Konstruktion von Applikationen und Architektur. Entwicklung von Grossapplikationen im Safety und Security Bereich. Hier wurde auch der Grundstein zum Qualitymanagement gelegt.

Seit 3 Jahren in der CS als Head Quality and Risk Manager im Department Global Wealth Management Solutions & Services. Verantwortlich für die Institutionalisierung der CMMI Process Areas im Departement...

Kontaktinformationen von Referenten / Autoren

Wolfgang Schorr
Global Wealth Management Solutions & Services
Head Quality/Risk Management KSF 97
Zollstrasse 20/36
8005 Zürich
Switzerland
Tel.: +41 44 33 25169
EMail: wolfgang.schorr@credit-suisse.com
